

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства, которую **Общество с ограниченной ответственностью «Студия 22»**, адрес местонахождения: 129323, Российская Федерация, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Свиблово, проезд Лазоревый, д. 1А к. 2, кв. 56, ОГРН: 1227700107931, ИНН: 7716964143, КПП: 771601001 (далее - «Оператор»), может получить от Пользователя в процессе использования сайта, расположенного на доменном имени <https://katypretty.ru/> (а также его субдоменах) (далее – Сайт), его программ и его продуктов.

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Оператор персональных данных» (Оператор) – Общество с ограниченной ответственностью «Студия 22» самостоятельно или совместно с третьими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Сайт» -это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://katypretty.ru/>, а также его субдоменах.

1.1.6. «Субдомены» - это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту, а также другие временные страницы, внизу которой указана контактная информация Оператора.

1.1.5. «Пользователь сайта» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта.

1.1.7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта (тип действия, дата, URL, реферер, IP, User-Agent, ClientID, разрешение экрана и т.п.).

1.1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт.

1.1.9. «Товар» - продукт, который Пользователь планирует заказать у Оператора.

2. Общие положения

2.1. Использование сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте (в том числе сторонние сервисы и интернет-площадки, где располагается товар Оператора).

2.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» устанавливает порядок обработки персональных данных Пользователей Сайта, предоставляемых при регистрации на Сайте, подписке на информационную email-рассылку или оформлении заказа.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на Сайте и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. адрес доставки Товара;

3.2.5. дата рождения.

3.2.6. другая аналогичная сообщенная информация, на основании которой возможна идентификация субъекта персональных данных, а также данные, которые станут известны в ходе исполнения договоров, а также иная общедоступная информация.

3.3. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP-адрес;

- cookie-файлы;

- информация о браузере;

- время доступа;

- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Посетитель Сайта может самостоятельно управлять файлами Cookies путем изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы Cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сайта.

3.3.2. На сайте с целью сбора аналитики получаемых с сайта используются программы третьих лиц: состав и условия сбора обезличенных данных с использованием программного обеспечения определяются непосредственно политикой конфиденциальности указанных третьих лиц могут включать: данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес, данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана), данные устройства и место его положения, данные браузера (тип, версия, cookie). Оператор не несёт ответственности за порядок использования указанных данных третьими лицами.

3.3.4. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 6.2. и 6.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора и обработки персональных данных пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте для его дальнейшей авторизации, переадресации, оформления заказа, его доставки и других действий.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным сайта.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг и обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для использования частей сайта, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя по электронной почте.

4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от Оператора в рамках рекламной деятельности.

4.1.10. Ведения и актуализации клиентской базы;

4.1.11. Для других целей с согласия Посетителя Сайта.

4.2. Для достижения целей обработки персональных данных Оператор осуществляет следующие операции с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5. Безопасность обработки персональных данных

5.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

5.2. Оператор соответствующими распорядительными документами назначает лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

5.3. В целях обеспечения безопасности Персональных данных, полученных Оператором, выполняются следующие мероприятия:

5.3.1. систематическая оценка угроз безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах, оценка причинения вреда и (или) нанесения ущерба субъектам Персональных данных в случае нарушения Законодательства о Персональных данных;

5.3.2. регистрация и учет действий Пользователей с Персональными данными, программными средствами информационных систем, съемными (машинными) носителями и средствами защиты информации;

5.3.3. предотвращение внедрения в информационные системы Оператора вредоносных программ;

5.3.4. использование защищенных каналов связи;

5.3.5. резервирование и восстановление работоспособности технических средств и программного обеспечения, баз данных и средств защиты информационных систем;

5.3.6. исключение возможности бесконтрольного прохода в офисы Оператора, а также в помещения, где размещены технические средства, позволяющие осуществлять обработку Персональных данных, а также хранятся носители персональных данных;

5.3.7. выявление инцидентов, связанных с нарушением требований по обработке и обеспечению безопасности Персональных данных, и реагирование на них;

5.3.8. повышение уровня знаний работников Оператора в сфере обработки и обеспечения безопасности Персональных данных;

5.3.9. проведение внутренних и внешних проверок (аудитов) соответствия безопасности Персональных данных требованиям настоящей Политики конфиденциальности, внутренних документов Оператора, требованиям Законодательства о Персональных данных;

5.3.10. оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных и совершенствование системы защиты Персональных данных.

6. Способы и сроки обработки персональной информации

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых они были собраны:

- для данных, собранных с помощью сервисов веб-аналитики (Яндекс.Метрика): 24 (двадцать четыре) месяца с даты последнего визита Пользователя на Сайт;

- для данных, необходимых для исполнения договора купли-продажи (заказ и доставка товара): 5 (пять) лет с даты исполнения договора в соответствии с требованиями налогового законодательства;
- для данных из форм обратной связи: 1 (один) год с даты получения запроса;
- для данных из личного кабинета Пользователя на Сайте: в течение всего срока существования учетной записи Пользователя;
- для данных, предоставленных для подписки на рекламную рассылку: до отзыва Пользователя согласия (отписки).

6.2. Для улучшения работы сайта Оператор, согласно статье 3.3.2. пользуется сервисами контекстной рекламы и статистики третьих лиц. Третьи лица получают доступ к техническим данным, которые могут относиться к персональным данным (IP-адрес, данные cookie, сведения о браузере и устройстве):

- Yandex.Metrica ООО «ЯНДЕКС» (Россия) Адрес: 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, ОГРН 1027700229193.

Передача данных осуществляется на основании отдельного согласия Пользователя на использование сервиса «Яндекс.Метрика».

Эта передача осуществляется в соответствии с политиками конфиденциальности указанных третьих лиц.

6.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.4. В случае утраты или разглашения персональных данных, влекущих за собой нарушение прав и законных интересов Пользователей, Оператор обязан уведомить о произошедшем инциденте уполномоченные органы в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, а также субъекты персональных данных, в случае если такая обязанность установлена законодательством Российской Федерации.

6.5. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.6. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6.7. Пользователь в случае выдачи отдельного согласия Оператору на передачу персональных данных соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, сторонним сервисам, где располагается товар Продавца (маркетплейсы), организациями почтовой связи (в том числе электронной), операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, включая доставку Товара, документации или e-mail сообщений.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Пользователь вправе:

7.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта, и давать согласие на их обработку.

7.1.2. Получить от Оператора информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Оператором, а также о целях и способах их обработки.

7.1.3. Обновить, дополнить, уточнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.1.4. Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Требование может быть направлено путем направления письменного обращения в

свободной форме заказным письмом с уведомлением о вручении в адрес Оператора: 129343, г. Москва, пр. Серебрякова, 14, стр. 1 или на следующий адрес электронной почты: hello@katypretty.ru. Направляемый запрос (требование) должен содержать информацию, достаточную для идентификации Пользователя и указания сути запроса.

7.2. Оператор обязан:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 6.2 и 6.7. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.4. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных:

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных в течение 30 (тридцати) дней;

- в случае достижения срока, установленного п. 6.1 Политики конфиденциальности и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

8. Ответственность сторон

8.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 6.2., 6.7. и 8.2. настоящей Политики конфиденциальности.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.

8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8.2.4. В случаях действия непреодолимой силы (форс-мажора).

8.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

8.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта, несет лицо, предоставившее такую информацию.

8.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте (далее – Содержание).

Пользователь не вправе вносить изменения, передавать, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

8.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на Сайт.

8.7. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте или передаваемых через него.

8.8. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на Сайте.

8.9. Оператор не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную Пользователем на Сайте, включая, но не ограничиваясь: информацией, защищенной авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

8.10. Оператор уведомляет Пользователя об изменениях в Политике конфиденциальности путем размещения новой редакции на Сайте. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие с новой редакцией

9. Разрешение споров

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении согласия спор подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту регистрации Оператора, за исключением случаев, когда законом установлена иная подсудность

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. Дополнительные условия

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: 129343, г. Москва, пр. Серебрякова, 14, стр. 1 или по эл. почте: hello@katypretty.ru

10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: _____.

Опубликовано: «__» _____ 2025 года